

## Samenvatting behandelde dossiers met beslissing in 2024

Nr	NL	FR	DK	Trouw kleed	Donsdeken	Gord	Aankoopwaarde	Wass/str	D.L.	Tap	Beh. Etk.	Etik fout	Ver lies	Voorbehoud speelt rol	Reiniging correct	Bedrijf verantw.	Bedrijf niet verantw.	Gedeelde gedeeltelijk v	Toegekende schadevergoed + 75%	50 à 75 %	-50%	Betaald bedrag	
24.01	1	0	1	0	0	0	1890	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	100	
24.02	1	0	1	0	0	0	1450	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
24.03	1	0	1	0	0	0	2721	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	300	
24.04	1	0	1	0	0	0	475	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	496	
24.05	1	0	1	0	0	0	400	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
24.06	1	0	1	0	0	0	1278	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	426	
24.07	1	0	1	0	0	0	690,9	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
24.08	1	0	1	0	0	1	850	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	425	
24.09	1	0	1	1	0	0	1130	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	339	
	9	0	9	1	0	1	1209,4	0	0	0	6	4	0	5	2	2	3	4	1	0	5	2086	

Het skipak was zeer delicaat gezien de samenstelling en de kleuren, volgens de etikettering die zeer uitgebreid was, kon het skipak nauwelijks onderhouden worden.

De schade die door de strijkster was veroorzaakt, is volledig hersteld. De schade die er nog is, ligt aan de fabricatie van het kostuum, maar de eiser wachtte drie jaar met zijn klacht en de garantie is verlopen.

De reiniger heeft de bevuilde jogging gereinigd, maar deze was nauwelijks te onderhouden gezien de delicate samenstelling, de rode en donkerblauwe strepen en witte kleur. De reiniger heeft een risico genomen door de jogging te reinigen.

De mantel moest gereinigd worden in een koolwaterstof op een delicaat programma, maar de reiniger beschrijft een behandeling met Per zonder speciale voorzorgen, waardoor blijkt dat de vest te agressief is gereinigd.

De Bosskostuums zijn perfect gereinigd en afgewerkt, zien er nog goed uit, maar de Bosskostuums mochten volgens de etikettering gestoomd worden op 150° en de onderhoudsetiketten zijn gesmolten. De onderhoudsetiketten zijn gesmolten (fabricatiefout).

het samenstellingsetiket was zeer uitgebreid en het onderhoudsetiket twijfelachtig, de reiniger had een voorbehoud moeten maken.

de krimp in het kostuum ligt aan de kwaliteit van de stof, het samenstellingsetiket was onvolledig.

de reiniger moet de helft van de reinigingskost betalen omdat de gordijnen wel 10 jaar oud zijn, dus geen restwaarde meer hebben, maar ze nog vrij vervuild zijn.

Men paste een natwas toe omdat met droogkuis het trouwkleed niet proper was, maar natwas is niet toegelaten volgens het etiket.