

# KLACHTENFORMULIER VOOR BEDRIJF

(gelieve duidelijk leesbaar in te vullen)



**CACET vzw**

**Brusselsesteenweg 478 – 1731 Zellik (Asse)**

1. Omschrijving van het artikel waarover geklaagd wordt : .....
2. Werd het artikel door de klant afgeleverd : JA - NEEN
- a) rechtstreeks bij U, als textielverzorger
- b) bij uw deponhouder ? JA - NEEN
- zo ja, welke ? .....
3. Heeft uw deponhouder de klant ervan in kennis gesteld dat hij voor U, als textielverzorger, optrad ? JA - NEEN
- JA - NEEN
4. Werden aan de klant, bij aanvaarding van het artikel, beloften gedaan of werd door U of door uw deponhouder een voorbehoud gemaakt ? Zo ja : onder welke vorm ? .....
5. Is het artikel voorzien van :
- een behandelingsetiket ? JA - NEEN
  - JA - NEEN
  - een samenstellingsetiket ? .....
  - waar zijn deze etiketten aangebracht ? .....
6. Toegepaste behandeling :
- a) ingeval van chemische reiniging**
1. reinigingsmiddel : .....
  2. reinigingsmethode : .....
  - ging de klant hiermee akkoord ? JA - NEEN
  3. wijze, temperatuur en duur van het drogen : .....
  4. wijze van afwerking (strijk of stoom) : .....
  5. eventuele verdere gegevens : .....
- b) ingeval van wassen**
1. wasmiddel : .....
  2. wasproces (type, duur, temperatuur) : .....
  3. middel, temperatuur en duur bleken : .....
  4. wijze, temperatuur en duur van het drogen : .....
  5. wijze en temperatuur van afwerking : .....
  6. was het artikel afzonderlijk verpakt ? JA - NEEN
  7. eventuele verdere gegevens : .....
  - .....
- 7a.. Hoe maakte U uw Algemene Leveringsvoorwaarden van de Textielverzorgingsbedrijven bekend ? .....
- 7b. Hebt U, bij afgifte van het stuk een ontvangstbewijs gegeven aan de klant ? JA - NEEN
8. Hoeveel bedroeg de prijs van het reinigen of verven ? .....
9. Werd deze door de klant betaald ? JA - NEEN

- 10.Eventuele verdere gegevens : .....
11. Op welke datum werd de beschadiging/het verlies door de klant aan uw bedrijf of desgevallend aan de dephouder gemeld ? .....
12. Datum van aanvaarding van het artikel door het textielverzorgingsbedrijf of door de dephouder : .....
13. Datum van aflevering van het artikel aan de klant : .....
14. Was het artikel afzonderlijk verpakt ? JA - NEEN  
 14 bis. Heeft de klant melding gemaakt van een bijzondere waarde? JA - NEEN
15. Welke behandeling wenste de klant ? .....
16. Waarover klaagt de klant ? .....
17. Wat antwoordde U hierop ? .....
- 18 . Welke schadevergoeding eist de klant ? .....
19. Welke schadevergoeding hebt U aangeboden ? .....
20. Waaruit bestaat volgens U de schade ? .....
21. Datum waarop de voor behandeling van een klacht verschuldigde bijdrage is gestort : .....
22. Datum waarop het artikel aan de commissie werd gezonden : .....
23. Wenst U op de dag van de zitting persoonlijk aanwezig te zijn? JA - NEEN

**Ondergetekende verklaart kennis genomen te hebben van het Reglement van CACET vzw en, door het plaatsen van zijn handtekening onder dit klachtenformulier, de behandeling van het geschil door de commissie te aanvaarden, de uitspraak als bindend en zonder verhaal te beschouwen en deze zonder voorbehoud uit te voeren.**

**Te ..... datum ..... Handtekening.....**

Naam, voornaam en adres van de klant

Naam en adres van de maatschappelijke zetel van het textielverzorgingsbedrijf

.....  
 .....

.....  
 .....

Tel : .....

Tel : .....

Beroep : .....

Handelsregister .....

Email: .....

Email: .....